

みやざき外国人サポートセンター

10月26日(土)宮崎カリーノ地下1階に「みやざき外国人サポートセンター」が開設されました。宮崎に住む外国人の方々が、毎日の暮らしの中で知りたいこと、困ったことなどを問い合わせ、相談できます。お気軽にご利用ください。

Q 相談するには、「みやざき外国人サポートセンター」に行かなくてはならないの？

A 相談は、「センター」に直接来ていただかなくてもかまいません。電話やメールなどでも受け付けています。



Q どんな問い合わせや相談ができるの？

A 宮崎で暮らしていて、日ごろから知りたいなと思っていたこと、困っていること、不思議だなと思ったこと、また生活するうえで大切な衣食住の問題、例えば在留手続き、就労、税金、医療、出産、子育て、教育、災害などについて相談できます。

Q 誰に相談できるの？

A センターの相談員がお話を聞いた後、適切な情報をお知らせします。場合によっては、役所、入国管理局、医療機関、弁護士、司法書士等に取り次ぎます。

Q 日本語があまり上手ではないのですが。

A 相談員は英語で対応します。それ以外の言語は翻訳機を使って9言語(英語、中国語<繁体語、簡体語>、韓国語、ベトナム語、タイ語、インドネシア語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語)で対応できます。また、コールセンターを活用して18言語(英語、中国語、韓国語、ベトナム語、タイ語、インドネシア語、マレー語、タガログ語、ネパール語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語、ロシア語、ドイツ語、イタリア語)の対応が可能です。

Q 相談はいつできますか？

A 火曜日から土曜日の午前10時から午後7時まで対応できます。ただし、年末年始、祝日はお休みです。また、生活に必要な情報をHP等を活用して発信することとしています。

Q 相談内容を他の人に知られたくないのですが。

A 相談内容や秘密は厳守します。



Q 費用はいくらですか？

A 無料です。

Q 相談以外には何ができるの？

A 相談以外にも国際交流や情報交換の場としてもご利用できます。また、ホームページや Facebook で生活情報や防災など、暮らしに役立つ様々な情報や資料を提供しています。センター横のスペースでは、今後いろいろなイベントを企画し、外国人住民との交流をはかり、多文化共生をすすめていきます。

Q 「みやざき外国人サポートセンター」はどこにありますか？

A 宮崎市のカリーノ宮崎地下 1 階にあります。

住所：宮崎市橘通東 4-8-1

TEL:0985-41-5901 FAX：0985-41-5902 E-mail: support@mif.or.jp

日々の生活の中で、知りたいこと、困ったことで聞きたいと思うことがあれば、ぜひ「みやざき外国人サポートセンター」にお問い合わせください。

このコーナーへのご質問、ご意見、ご要望は：(公財) 宮崎県国際交流協会

TEL: 0985-32-8457 FAX:0985-32-8512 E-mail:Miyainfo@mif.or.jp