

『緊急時の電話のかけ方』

災害や火事、交通事故、^{とうなん}盗難などの犯罪にあった場合は、あわてずに落ち着いて、助けを求めましょう。

【緊急ダイヤル】

緊急の電話は状況によって番号が違います。24 時間受付です。家の電話と公衆電話^{こうしゅう}からは、住所を伝えなくても発信地の住所が自動的にわかります。

110（警察）…①交通事故 ②犯罪

119（消防）…①急病^{きゅうびょう}や大けがなど、急いで救急車が必要な時 ②火事



※宮崎市消防局（管轄区域^{かんかつくいき}：宮崎市、国富町、綾町）と日南市消防本部、西諸県広域消防本部^{にしもろかたこういき}では、外国人の方が外国語で 119 番通報しても対応できるように、通訳オペレーター^{かいざい}を介在して話を聞く「通訳コンシェル 119」を導入^{どうにゅう}しています。英語、スペイン語、ポルトガル語、韓国語、中国語に対応しています。その他の地域（都城市、延岡市、日向市、串間市、西都市、^{ひがしこゆ}東児湯、^{にしゅうすき}西臼杵）では音声ガイダンスにより対応しています。

【公衆電話^{こうしゅう}】

大きな商業施設や駅などに公衆電話があります。緊急時には無料で消防や警察に電話をかけられます。受話器を上げ、そのまま「119」または「110」に電話をします。

一部公衆電話によっては、赤い「緊急用通報ボタン」を押してから番号を押します。



【災害用伝言ダイヤル^{さいがいようでんごん}】

地震などの大きな災害が起こると、一度にたくさんの方が電話をかけるため、繋がりにくくなります。そのため被災地^{ひさいち}では「災害用伝言ダイヤル」が使えるようになります。「171」に電話すると伝言を録音したり、聞いたりすることができます。

(1) 171 をダイヤルします。

(2) ガイダンスに従って、録音の場合は 1 を、再生の場合は 2 をダイヤルします。

(3) ガイダンスに従って、連絡を取りたい方の電話番号をダイヤルします。

(4) 伝言を録音・再生することができます。



その他にもメッセージを残せる「災害用伝言板(web171)」もあります。

災害時は SNS が役に立つ場合もありますが、正しい情報ばかりではありません。ニュースやラジオを聞いて、正確な情報を集めるようにしましょう。そして間違った情報を拡散^{かくさん}しないようにしましょう。また、普段から日本人の友人や近所の人と交流を持ち、地域の避難所^{ひなんじょ}がどこにあるのか、非常時^{ひじょうじ}の情報共有の仕方について話しましょう。

このコーナーへのご質問、ご意見、ご要望は：(公財) 宮崎県国際交流協会

TEL: 0985-32-8457 FAX: 0985-32-8512 E-mail: miyainfo@mif.or.jp